

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 6 de ABRIL de 2022

Introducción

Bienvenido a la política de privacidad de Parevac, Inc. (**PAREVAC, nosotros, nuestro**) para los usuarios cuyas actividades en nuestro sitio web no están cubiertas por el Reglamento General de Protección de Datos de la UE o el Reino Unido.

PAREVAC respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad le informará sobre cómo cuidamos sus datos personales cuando visite nuestro sitio web en www.haloevacuation.com (el "sitio web") (independientemente de desde dónde lo visite) y le informará sobre sus derechos de privacidad. Esta política de privacidad se aplica solo a nuestro sitio web. No se aplica a ningún sitio de terceros accesible a través de cualquier enlace desde nuestro sitio web o cualquier servicio de terceros al que haga referencia nuestro sitio web.

- 1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS**
- 2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED**
- 3. ¿CÓMO SE RECOPIAN SUS DATOS PERSONALES?**
- 4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES**
- 5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**
- 6. SEGURIDAD DE LOS DATOS**
- 7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**
- 8. SUS DERECHOS LEGALES**
- 9. GLOSARIO**

1. Información importante y quiénes somos. Finalidad de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo brindarle información sobre cómo PAREVAC recopila y procesa sus datos personales a través de su uso de este sitio web, incluidos los datos que pueda proporcionar a través de este sitio web cuando se comunique con nosotros.

Este sitio web está destinado a clientes comerciales y de ninguna manera está destinado a niños y no recopilamos a sabiendas datos relacionados con ninguna persona menor de 18 años.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otro término de privacidad que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos datos personales sobre usted para que sea plenamente consciente de cómo y por qué estamos utilizando sus datos.

Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, contáctenos enviando un correo electrónico a info@parevac.com

Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de los cambios

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión regular. Esta versión se actualizó por última vez en la fecha de entrada en vigor publicada anteriormente.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y actuales. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

2. Los datos que recopilamos sobre usted

Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre un individuo a partir de la cual se pueda identificar a esa persona. No incluye datos en los que se haya eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- Los **Datos de identidad** incluyen nombre, apellido de soltera, apellido o identificador similar.
- Los **Datos de contacto** incluyen la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- Los **Datos financieros** incluyen detalles de cuenta bancaria y tarjeta de pago.

- Los **Datos de transacción** incluyen detalles sobre pagos recibidos y realizados por usted y otros detalles de productos y servicios que nos ha comprado.
- Los **Datos técnicos** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- Los **Datos de perfil** incluyen las compras o pedidos realizados por usted, sus preferencias, etc.
- Los **Datos de uso** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.

También recopilamos, usamos y compartimos **Datos globales** como datos estadísticos o demográficos para cualquier fin. Los Datos globales podrían derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales en la ley, ya que estos datos **no** revelarán directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos globalizar sus Datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos globales con sus datos personales para que puedan identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

No recopilamos ninguna **categoría especial de datos personales** sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos ninguna información sobre condenas y delitos penales.

Si no proporciona datos personales

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tenemos con usted, y usted no proporcione esos datos cuando se los solicite, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar el suministro de bienes y/o servicios que hemos acordado con usted, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

3. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluso a través de:

- **Interacciones directas.** Puede proporcionarnos su identidad, contacto y datos financieros completando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo. Esto incluye los datos personales que usted proporciona cuando:
 - solicita nuestros productos o servicios; o
 - nos da su opinión o se contacta con nosotros.

- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que interactúe con nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente Datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares. Consulte nuestra política de cookies [<https://www.haloevacuation.com/wp-content/uploads/2022/04/PAREVAC-cookie-policy-redline-V1-08.04.2022.pdf>] para obtener más detalles.
- **Fuentes disponibles públicamente o de terceros.** Recibiremos datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas como se establece a continuación:
 - Datos técnicos de las siguientes partes:
 - (a) proveedores de análisis como Google.
 - Datos de identidad y contacto de fuentes disponibles públicamente, como agencias de referencia de crédito.

4. Cómo utilizamos sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos ejecutar el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal.

Consulte el Glosario en la sección 9 para obtener más información sobre los tipos de base legal en los que confiaremos para procesar sus datos personales.

En general, no dependemos del consentimiento como base legal para procesar sus datos personales, aunque obtendremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de marketing directo de terceros por correo electrónico. Tiene derecho a retirar su consentimiento para la comercialización en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales

Hemos establecido a continuación, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y en cuál de las bases legales nos basamos para hacerlo.

También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponda.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales para más de un motivo legal dependiendo del propósito específico para el que estamos utilizando sus datos.

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base legal para el procesamiento, incluida la base del interés legítimo
Para registrarlo como nuevo cliente.	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con usted
Para procesar y entregar su pedido, incluyendo: (a) Administrar pagos, tarifas y cargos (b) Cobrar y recuperar el dinero que se nos debe	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Transacción (e) Marketing comunicaciones y	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para cobrar lo que se nos debe)
Para utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos y servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	(a) Técnico (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil (f) Marketing comunicaciones y	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y hacer crecer nuestro negocio).

Marketing

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto a ciertos usos de datos personales, particularmente en torno al marketing y la publicidad.

Ofertas promocionales de nuestra parte

Podemos utilizar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil para formar una visión de lo que creemos que puede querer o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (a esto lo llamamos marketing).

Recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información o nos ha comprado bienes o servicios y no ha optado por no recibir esas comunicaciones.

Marketing de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con terceros con fines de marketing.

Exclusión voluntaria

Puede solicitarnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión voluntaria en cualquier mensaje de marketing que se le envíe **y/o** poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento.

Cuando opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que nos proporcione como resultado de una compra de producto o servicio, registro de garantía, experiencia de producto o servicio u otras transacciones.

Cookies

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan a cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte <https://www.haloevacuation.com/wp-content/uploads/2022/04/PAREVAC-cookie-policy-redline-V1-08.04.2022.pdf>

Cambio de finalidad

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con la finalidad original.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

5. Divulgación de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con las partes establecidas a continuación para los fines establecidos en la tabla anterior.

- Terceros externos según lo establecido en el *Glosario* en la sección 9.
- Terceros a los que podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos tratar de adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. Si se produce un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los protejan de la exposición a través de medidas de seguridad comercialmente razonables. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas de seguridad comercialmente razonables y apropiadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan accidentalmente de manera no autorizada, o sean alterados o divulgados. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de saber. Solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

7. Conservación de los datos

¿Durante cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, regulatorio, fiscal, contable o de informes. Podemos conservar sus datos personales durante un período más largo en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe la posibilidad de un litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de conservación adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y requisitos de la ley aplicable, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo.

En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte la sección 8 (*Sus derechos*) a continuación para obtener más información.

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos usar esta información indefinidamente sin previo aviso.

8. Sus derechos

Por lo general, no se requiere ninguna tarifa

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales. Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales. Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Plazo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, podría llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, le notificaremos y lo mantendremos actualizado.

9. Glosario

BASE LEGAL

Interés legítimo significa el interés de nuestro negocio en llevar a cabo y administrar nuestro negocio para permitirnos brindarle el mejor servicio o producto y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial en usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se ven anulados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o que la ley lo exija o lo permita de otro modo).

Ejecución del contrato significa procesar sus datos cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.